

質問 NO	こども園に対するご意見、ご要望などがあればご記入ください	園からの回答
質問1	安全面が気になります。子どもの自由を尊重した結果かと思いますが、子どもがいろんな所で遊んでいて、保育士の目が届いていない事が多く、不安になる事が多いです。	ご心配をお掛けし申し訳ございません。職員配置や安全面での環境整備なども、再度職員にて協議しながら、安全確保に努めて参ります。
質問2	マスクをちゃんと着せずに顎にしている子が多いように思うので、3歳以下は難しいかと思いますが、大きい子のクラスにはご指導お願いしたいです。	感染症予防のため、3歳以上のお子さんにはマスクの着用を呼びかけております。今後も引き続き、マスクの正しい着用方法や管理方法など、日々の保育の中で子ども達に伝えていきたいと思っております。
質問3	入口のセキュリティを通る際、事務室に誰も朝いないのが一年気になりました。たまにいる時もありますが、不審者が一緒に扉が開いた時に入ってしまったら誰も疑う事はないと思いません。玄関のガラス窓も掲示物をベタベタ貼らないで様子が見える様にした方がいいと思いません。	朝の玄関での受け入れなどの体制を再度検討して、不審者への対策を進めて参ります。合わせて、当園の場合、ICカードでの電子錠にてセキュリティを担保していることもあり、お子さまと関係のない不審者を保育者、保護者の方が発見した場合、一緒に入らないようにしていくなど告知をしていきたいと思っております。
質問4	月末の動画配信で、一度だけとても残念な事がありました。配信されたのですぐに観て楽しんでたのですが、その後改訂されたのか？再度配信された方では、最初に見た時に映っていた我が子の場面が丸々カットされていました。少しだけならまだしも…丸々カットされていたのはガッカリ感と悲しさだけが残り残りました。	楽しみにされていた動画配信で悲しい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。作成中の動画の管理方法や、配信する前に完成版であることを職員間で確認してまいります。
質問5	駐車場ですが、時々スピードがかなり出ている車があり、怖いとおもいました。	パイロンを置いたり、張り紙をしたりと工夫をしていますが、怖い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後も、対象の車の方にお声掛けさせていただき、利用者の方の意識向上につとめてまいります。
質問6	園の駐車場の門を拡張したことで外部からの侵入が容易くなったように感じます。物騒な事件も多いので、サスマタを職員室に用意する。園庭で遊ぶ際には駐車場脇の柵に人がいないか注意する等お願いできればと思います。	朝の受け入れ時等の注意すべき時間帯以外でも、職員が外部に意識をできるよう、職員周知を進め、異常に対しての感度を高めて参ります。防犯用品の設置も合わせて、用意いたします。
質問7	写真が全くアップされない日や、連絡帳や降園の際にも何もいわれず（聞いても元気だった一言のみ。）、写真にも写り込んでない何をやったのかわからない事がしばしばある。どこかで当日の活動を本人からではなくわかるようにしてくれるとありがたい。	クラスによって在籍園児の人数の違いもあり、すべてのお子さまの姿を毎日写真でアップする事はとても難しい現状です。（前提として、それを意図した撮影はしておりません。可能な限り広く万遍なくの撮影を複数の保育者でしております）しかし、保護者の方とお子さま、保護者と保育士のコミュニケーションの1つとしてとても大事なツールだと考えています。特定の職員で固定するのではなく、複数の職員が様々な視点からお子さまの姿を写真に収め、保護者の方へ発信していけるようにしていきたいと思っております。
質問8	お迎えに行った際、ちょうど子供がおむつにうんちをしたようで保育者Aがおむつ替えをしてくれることになった。帰りの準備をして廊下で様子を見ながら待っていると保育者Aが子供をマットに寝かせた後、お尻拭き（こちらの私物）を探していた。保育者Bがそれに気づき、一緒に探してロッカーの方から見付けてきてくれたのだが、お尻拭きを大量に出した後、子供の前でしゃがんでいた保育者Aに向けて投げ落として渡していた。こちらが見ているのは承知の上での行動だったので、保育者として普段どういう対応をしているのか不安に感じた。	当該保育者の行動については、当該保育者だけでなく、職員全体のチームとしての保育の理念に反するものであり、許せるものではありません。今後、そのような対応が発生しないよう、あらゆる対応をとってまいります。
質問9	意見箱が玄関に置いてあるが、書いた内容がそのまま貼り出され、いつもでも同じ内容のままだったり、返答がそれで解決したのかと思う内容だったりで書いた人が気の毒に思えた。今回のアンケートについても回答やどう変わったのか等、何の為にやったのかが伝わるようにしてほしい。	ご意見箱に入ったご意見は迅速にお返事をさせていただいておりますが、長期間、掲示したままだったりご配慮不足で申し訳ございませんでした。（特定保育料については、多くの方が知りた情報ですのご意見もあり、意図的に掲示させていただきました）保護者の方から頂いたご意見を真摯に受け止め、改善策や保護者の方に納得して頂けるように丁寧な回答を今後していきたいと思っております。
質問10	ひばり組はお迎えの際、けやき組の入り口で声をかけられていますが、けやき組の教室に先生がいない事もあるし、先生がいても話してたり音楽をかけたりにしてこちらが声をかけても聞こえないことが多くいつも何度でも「こんにちは」と大きな声で呼んでいます。何度か声をかけてもあまりにも返事をしてもらえないときは自分でひばり組の方へ行き子どもを探そうということもあります。けやき組に先生がいないけどひばり組には先生がいる時もけやき組からは声が届かないです。このような事にモヤモヤしてしまう方が他にもいると思うので、けやき組の入り口などに呼び鈴のような気配してもらえそうな何か工夫がしてもらえたら助かります。	職員が保護者の方のお迎えに気づく事ができず、ご迷惑をおかけしてしま大変申し訳ありませんでした。夕方からは職員配置の関係で4.5歳が合同で過ごす事もあります。その際は、職員の立ち位置にも気を付けていきたいと思っております。お手数ですがございますが、職員が保護者の方のお迎えに気づいていない時は、近くにいる職員にお声掛けいただくと助かります。
質問11	迎えの際、駐車場で友だち同士で鬼ごっこ的なことをしている子どもがたまにいます。（こども園の子ではないので、ここに記入することではないかもしれませんが、すいません。）	登降園の送迎後は速やかにご帰宅されるよう、保護者へ声をかけていきたいと思っております。
質問12	お遊戯会の様なイベントがもう少しあると子供の成長を感じることができ嬉しいなと思います。	今年度もコロナ禍ということもあり、制限の多い生活を余儀なくされてしまいました。コロナの感染拡大が落ち着きましたら、保育参加やお子さんたちの日々の様子を保護者の方に見て頂ける機会を作ってきたいと思います。
質問13	大変かと思いますが、おやつや市販品はなるべく少ない方がいいです。	おっしゃる通りです。様々な要因などもあり、市販品で対応する日もございますが、今後も手作りのおやつを中心として、提供してまいります。
質問14	冬場の駐車場の暗さが少し気になります。	駐車場の照明につきましては、安全確保の観点より少しでも照度をあげられるようライトの設置などを検討いたします。
質問15	プラス8000円の保育料は詳細が出ているが、やはり少し高く感じてしまう。	ご負担を感じて頂きながらも、当園に通園頂き誠にありがとうございます。今後も、体感的な「割高感」を少しでも改善できるよう、子ども達の育ちや保護者の方にとっての生活に寄り添えるよう努力してまいります。しかしながら、園の運営の基盤である「補助金」は相対的にコロナ禍の影響もあり、行政からの補助は漸減的に減少傾向の見込みです。一方で、様々な物価（人件費、物品の値段）はインフレ傾向の中、厳しさをまわしております。その中で、いかに当園で「あたりまえ」になっている、人的環境やモノ的環境（園庭、保育教材、駐車場、園舎）などを今後も維持していくかは、保護者の方の費用面でもご理解も必要になってくると思われまます。短期的な、サービスの教育？と言われるような保育でないところで、子ども達の未来への確実さをできるか向き合いながら、価値を提供していければと考えております。また、その説明も機会を増やしながら、お伝えできればと思っております。
質問16	登園初日は、クラスの場所もわからず、どこに行ってもいいのかわからなかったですし、何をどこに用意するのかもわからず、困ったので、入園説明会で登園日の当日の流れをザッとでいいので説明してもらえたら良かったと思えました。そして、登園初日に案内係を配置してもらえたら良かったと思えました。	登園初日は、お子さんだけでなく、保護者の方も不安なお気持ちになると思います。こちらの配慮不足でさらに不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。初登園日に保護者の方が少しでもスムーズにお支度ができるよう、入園前説明会の時や初登園日の受け入れや引き渡しの際に保育士がご説明させて頂くなどの対応をとらせて頂きます。
質問17	土曜日にも給食があると大変助かります。	土曜保育の給食提供も保護者支援の観点から、ゆくゆくは実施できればと考えておりますが、職員配置やコストの部分などを考えると、現状実現に至っておりません。利用人数が一定数を超えるようになりましたら再度検討させていただきます。

質問18	体調不良の子が親の仕事が休めない理由で、上の判断で特例で受け入れているのはショックだった。周りの子どもや保育者が感染する事も考えて頂きたい。	しおりに記載の基準もしくは感染症の場合、保護者の方の就労に関係なく登園不可となります。一方で、発熱や嘔吐などの判別しやすい症状以外の場合、対象児の総体的な状態での受入れ判断となります。保護者の方にとって、様々な感染症への受入れ感度が様々なという前提を踏まえながら、子育て支援と安全対策のバランスを見極めながら受入をさせていただければと思います。
質問19	メールを送ってもらう時に、再メールとありますが、どこが変更になっているのか？なぜ、再度メールを送っているのか？がよく分かりません。内容が変更されているなら、変更箇所を指摘していただくと読みやすいです。	保護者の方への連絡メールで「重要連絡」は、保護者の方が見逃すリスクを考慮し、（未読の方）の場合、自動で再送信させていただいております。大変お手数ではございますが、ご確認をお願いいたします。
質問20	子ども達の日々の様子を写真や動画で観る機会を作ってくださいありがとうございます。できれば卒園してからも観られると嬉しいです。もしくはYouTubeから保存できる方法がありましたら教えてほしいです。	写真はダウンロードのご対応が可能かと思われませんが、動画に関しては、保存容量などの限りもあり、リンク先での保存期限までになってしまいます。卒園後、すぐに削除をする予定はございませんので、しばらくの間、お楽しみいただけますと幸いです。
質問21	保育室のゲージ扉とロッカーの位置があまり良くないと感じます。朝の時間、他のクラスも混在しての保育になるかと思いますがクラス移動や、送迎時の保護者と保育者とのコミュニケーション.検温等のお子さんがいたりすると荷物をロッカーに入れられず待つことがあります。出勤前なのでもう少しスムーズに収納出来るようにして頂けると助かります。	朝夕のお忙しい時間にご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。受け入れのタイミングやお子さんたちの出入りなどを考慮した環境設定を見直しさせていただきたいと思っております。