

質問NO	こども園に対するご意見、ご要望、ご質問などがあればご記入ください。	園からの回答
質問 1	園で使用している「おもちゃ」や「絵本」などがどの様な物を使っているか知りたかったので、何かの機会に、公表などしていただけますと幸いです。	お子様の保育環境について、ご興味を持っていただきありがとうございます。日々の連絡帳や、保育参観などの際などでご紹介できればと考えておりますが、もし、お時間ございましたら是非、担任にお声掛けいただけますとより理解を深めて頂けるかと思います。
質問 2	前に子供が自動ドアの隙間に手を挟んでしまうことがあり、(その節は、ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。色々ご対応をして頂きありがとうございます。) 他のお子さんと同じ怪我をしてしまう可能性が少なからずあるかもしれませんので ドアの挟まれ対策等をして頂けると良いかなと思記入させて頂きました。	お怪我の件、申し訳ありませんでした。開園の際に、挟み込みをできる限りしない形での形状をとらせていただいておりますが、僅かな隙間があったかと思います。  ドアの開閉の構造上難しい部分もあり、処置をとるのが難しいため、保護者の方への周知など引き続きお知らせしながら怪我の防止に努めてまいります。
質問 3	先生方の顔と名前がなかなか一致しない時があるので、連絡アプリにも、先生方の顔写真と名前が掲載されてたら、嬉しいです。	4月の園だよりをメールでも配信させていただきましたので、よろしければアプリよりご確認頂けますと幸いです。  加えて、玄関にも「職員紹介ボード」を掲示させて頂いておりますので、ふとした時に見て頂けると覚えて頂けるかもしれません。
質問 4	体調不良時の連絡で、熱があるとの連絡で迎えに行った際、いくら再検しても平熱の時がありました。厚手衣類による籠り熱もあると思いますが、何度か計ってみてからの連絡をお願いしたいです。また、軟便でお迎えを呼ばれた事も数回ありましたが、食が太い子なので、便は自宅でもよく便が緩い事もありますが、その時でも体調は悪くなく元気です。軟便でお迎えが必要になる理由がよく分からない時がありました。怪我の時、園長先生が受診に付き添ってくれたり迅速な対応は助かりました。	体調不良時の検温のご意見ありがとうございます。熱がこもっているなど、その観点での視診もあわせて今後運用にいかさせていただきます。  現状の運用は、検温の際は、左・右の脇や体温計を2種で試すなどしておりますが、時間をおいて再度検温しても発熱があった場合はご連絡させていただいております。  軟便時については、感染症の疑いがどうしてもあり簡単に見過ごすことができないため、お子さまの体質の可能性が高い場合は医療機関での証明などをお願いさせて頂いておりますので、一度園にご相談いただけますと助かります。
質問 5	夏の服装や年末の持ち帰るものなど、やり方が異なるクラスがありました。兄弟でバラバラだと困惑します。全体的に統一されていないように思います。	年齢に応じて、持ち物や服装などを変えていたことなどで、職員間で混乱してしまった部分もありご迷惑をお掛けしました。保護者の皆様への周知、職員周知を再度徹底できるよう努めてまいります。
質問 6	土曜日は利用するお子さんが少ないので、給食が利用できないのはしょうがないですが… 今後、土曜日にも給食利用ができると嬉しく思います。	土曜保育の給食について、ご意見ありがとうございます。 土曜の給食も保護者支援の観点から、ゆくゆくは実施できればと考えておりますが、現状実現にいたっておりません。 理由は、職員配置やコストの部分となりますが、利用人数が定期的に一定数を超えた場合に再度検討できればと考えております。
質問 7	①駐車場の表の入り口は広くなり入りやすくなったが、裏の入り口は段差プレートが一部しかなくて入りづらい。全体的に段差プレートを設置してほしい。  ②来年度は誕生日会などの行事も含め、もう少しふれあいの場を増やしてほしい。  ③お知らせの再送頻度が多い。連絡帳は基本的に毎日みているし、確認するまでアラートは出ているので再送する必要はないと思う。	①申し訳ございません、裏口は「職員の出入り口」となりますため、表の出入り口をご利用いただきますようお願いいたします。緊急時の利用などを想定して、段差の部分も是正できるよう検討いたします。  ②「ふれあいの場」を増やせないか?というご意見ありがとうございます。コロナ禍ではありますが、実施方法などを検討させていただき、お子さんとご家族と園のつながりの場を増やせるよう計画してみたいと思います。  ③再送の頻度につきましては、重要情報については、見逃しのリスクを考慮し自動再送の設定となっております。大変お手数ですが、一度ご確認いただきますようお願いいたします。
質問 9	雨で風が強いと廊下まで雨が吹き込み、靴下が濡れてしまうことがあります。 夏場の水遊びの時に可能であれば水着を着させたいです。破れの心配や汚れの洗濯がしやすくなるので。先生方への負担が増えてしまうこともあると思うので可能であればかまいません。	廊下への雨の吹き込みに関しては、本年度に屋外カーテンの設置などをしましたが完全に防ぎきることができず申し訳ございません。  各部屋からすぐに園庭に出られる利点を重視し、外廊下を選択しており、構造的な難しさがありますので、簡単には変更できませんが、屋外カーテンを早めに閉めるなど対策をしていきたいと思います。  水着については、本人が脱ぎ着できるかなど、学年にもよりますが、着用を認めさせていただきましたのでご検討いただけますと幸いです。
質問 1 1	こども園はICカードで入るのに対し、同じ園庭を使う幼稚園のセキュリティに不安を感じる面があります。緩いのか厳しいのか分からない。 園内や園庭で歩いている人が、保護者なのか業社なのか、不審者なのか区別はつかない。	2園でセキュリティの方法が違い、混乱を生んでしまい申し訳ございません。 幼稚園の場合、既存のドアを使用しており、手動の施錠のため、園児が多く生活している時間帯は、登園・降園の際は職員が門に立ち、管理をさせていただいております。 保護者の方の区別は、保護者カードを首にぶら下げて頂くなど対応をしておりますが、保護者の方の完全な徹底にまでは結びついていないため、再度周知をしていこうと思います。 また、幼稚園の門のICカード導入に関しては、大規模な工事(門と施錠管理のシステム)が必要になりますため、その他の設備投資などとともに検討してまいります。

質問NO	こども園に対するご意見、ご要望、ご質問などがあればご記入ください。	園からの回答
質問12	ブレていたりピントが合っていない事もありますが^^;毎日の写真は様子が分かり日々の楽しみです。これからも楽しみにしています！	動きの素早い子ども達ですが、フォーカスを合わせられるよう少しずつコツを体得していきたいと思えます。保育者の保育の負担になる可能性もありますため、機材のアップデートなども継続して取り組んでまいります。
質問13	毎月徴収されている8000円が高いと思います。そのわりに、他の保育園ではリトミックや英語の授業など、外部から週1で先生が来て通常の保育料で受けることが出来ますが、そういうこともないので何故そんなに毎月取られるのか不思議です。	ご入園の際に、きちんとご説明できず申し訳ございませんでした。（別途、お時間頂いてご説明させていただき、ありがとうございました。）  繰り返しのようですが、当園の場合は、しおりに記載がありますように、国が定めている基準以上のものについて、入園前に同意書に記名をいただき保護者の方にご了承を頂き徴収させていただいております。 具体的には、施設充実費でいえば、送迎の利便性を上げる広い駐車場、木々や豊富な遊具のある園庭、ホールや広い園舎などがあたります。一方で、教育充実費においては、ふんだんに利用できる豊富で多様な素材や教具、設置基準を超えた独自の職員配置、アトリエスタや体操講師などの外部講師の費用に充当させていただいております。 リトミックや英語などのニーズも理解しておりますが、大人目線の短期的なスキル重視の保育ではなく、ひとりひとりの意欲や興味関心を発露できる、人間の根っこを太くするための充実費としてご理解いただけますと幸いです。
質問15	お支度のやり方、持ち物など口頭でもいいのですが、できればアプリの連絡に入れてくれるとありがたいです。	書面やアプリなど、やり方を可視化できるものを併用しながら、保護者の皆様のご理解しやすい方法を今後も検討してまいります。
質問20	毎月の手紙はアプリでもみれると嬉しいです。	コロナの影響もあり、登園自粛の際にアプリで配信をさせていただきましたので、今後も続けてまいります。
質問23	いつもお世話になり有難うございます。安心して子供たちをお預けすることができ、毎日本当に感謝しています。 駐車場の入口を広げていただいたこと見通しが良くなり、とても快適です。有難うございました。 冬場の廊下がとても冷たいのが少し気になります。。	冬場の廊下については申し訳ございません。今冬より、保護者の皆様用にスリッパを設置させていただきましたので、ご利用いただけますと幸いです。
質問25	・服装について。基準が曖昧なのか、保護者に周知されていないのか分からないのですが…スカートや装飾が結構華やかな洋服を着ている子がいますが、それはOKですか？子どもが私も着たいとたまに言うのですが、園で決まっているからね、と動きやすい服装を着せています。でも、〇〇ちゃんは着てるよ！と言われたりして、説得が困難なことがあります。足並みを揃えることは可能ですか？	服装については、保護者の皆様には「動きやすい、保育活動に支障がない華美でないもの」とお伝えしているものの、おさまの意思などもあり、一部気になる恰好のおさまもいると思えます。その点は、地道に保護者の皆様にお伝えしながら周知していきたいと思えます。
質問29	・泥汚れについて。夏場、泥水遊びをさせてもらうことはなかなか家ではやらせてあげられないので有り難いのですが……洗濯にかなり時間がかかるのと(1時間かかることも少なくないです)泥汚れを落とす作業で園のTシャツがすぐよれます。改善がむずかしくとも、知っておいてもらえると有難いです。	お洗濯のご協力を頂き誠にありがとうございます。ご苦労を本当にお察しいたします。 園の想いとして、幼児期に泥や水の感触などを存分に楽しんでもらうことを大事にしておりますが、衣服の汚れなどは常に課題としてあげられます。園としても、そのご苦労を考慮しながら保育活動の参考にさせていただきます。
質問30	・テラスなどの汚れだと思いますが、靴下や足の汚れがひどいです。自然いっぱいなのはいいことだと思いますが、足裏を怪我しているときなど、衛生的に大丈夫かと心配に思う時があります。	今年より清掃の職員を採用し、昨年よりも床の汚れなどの状況を改善に取り組んでいるところでございます。ウッドデッキなどのささくれなどは、時折みられますので定期的にやすりかけなどをしながら安全に配慮したいと思えます。